

Conditions générales de vente (français)

[English Version of Terms and Conditions](#)

Paiements :

- Nous acceptons les paiements par l'un des moyens suivants :
 - Virement bancaire sur notre compte en Euros ici en GB
 - Paiement par carte bancaire (cartes les plus courantes) à l'aide de Worldpay
 - Paiement par carte bancaire par téléphone le cas échéant.
- En raison de la fréquence des fraudes par cartes bancaires, VERTEX-QIS Ltd se réserve le droit d'accepter ou de refuser des achats payés par carte bancaire.
- VERTEX-QIS Ltd applique une police de confidentialité stricte **ne conservant absolument aucune information** relative aux détails de paiement par carte bancaire de nos clients.
- Nous sommes en conformité avec la « Norme en matière de Sécurité des Données de PCI » (PCI DSS) et sommes régulièrement soumis à leurs contrôles et examens afin de garantir que les détails de votre carte bancaire soient conservés en toute sécurité lors de vos achats sur notre site ou par téléphone.
- Les prix indiqués sont applicables en France et n'incluent pas la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) ni les frais postaux / de transport et d'emballage.
- Si vous disposez d'un numéro de TVA et indiquez ce numéro de TVA valable, nous ne vous facturerons pas la TVA.
- Dans le cas contraire, nous serons dans l'obligation de vous facturer la TVA au taux actuellement en vigueur de 20.0%
- Les marchandises ne seront expédiées qu'une fois le paiement reçu et compensé
- Les marchandises seront expédiées à l'adresse de facturation enregistrée pour votre carte de crédit à moins que nous ne nous soyons assurés qu'une autre adresse de livraison ne soit acceptable.

VERTEX-QIS Ltd se réserve le droit de refuser une commande si nous ne sommes pas satisfaits des informations soumises ou si ces informations sont incohérentes.

Livraison :

1. Méthodes de livraison :

- **Courrier aérien** : nous pouvons expédier les petits paquets (jusqu'à 1,8 kg par le service postal de **courrier aérien** Royal Mail (voir note ci-dessous pour la compensation des pertes). Cette option prend de 2 à 5 jours mais elle est économique.
- **Transporteur** : nous utilisons actuellement TNT qui livre dans la plupart des cas le lendemain en France et en 2 jours environ dans les zones périphériques.

2. Délais de livraison :

- Les délais de livraison cités le sont en toute bonne foi mais ne sont que des estimations et VERTEX-QIS Ltd ne peut être tenu responsable si ceux-ci ne sont pas respectés. Toutefois, nous faisons tout notre possible pour offrir des services exceptionnels à tout moment, y compris pour nos livraisons.

3. Garantie de livraison / postale : les marchandises expédiées par courrier aérien ne sont pas couvertes en cas de perte au cours de la distribution et, si elles sont perdues, elles ne seront pas remplacées sans frais. Nous conservons une photo de la boîte et une preuve de l'envoi.

Les marchandises expédiées par transporteur (TNT) (jusqu'à une valeur de 300,00 Euros) sont couvertes en cas de perte, dans la mesure où il n'existe pas de preuve de la signature de réception de la livraison et seront remplacées à la suite d'une enquête pertinente et d'un traçage auprès du transporteur concerné. Pour les marchandises dont la valeur excède le montant précisé ci-dessus, la couverture peut être étendue pour un coût de 0,5% de la valeur déclarée avec une facturation minimum de 11,00 Euros par paquet. Merci d'en faire la demande lors de la commande.

4. **Livraison, risque et propriété** : toutes les marchandises achetées auprès de VERTEX-QIS Ltd restent la propriété de VERTEX-QIS Ltd jusqu'à leur paiement complet et jusqu'à leur expédition. Leur responsabilité et propriété deviennent ensuite celles de l'acquéreur.

Garantie :

5. **Garantie** : VERTEX-QIS Ltd offre deux ans de garantie sur ses produits de contrôleurs de température. Ceci couvre la main d'œuvre et les matériaux de notre/nos contrôleur(s) mais exclut toute perte ou tout dommage conséquent(e) pouvant résulter de l'utilisation de notre produit. Les relais statiques sont des dispositifs semi-conducteurs pouvant être endommagés en un demi-cycle et ils ne sont par conséquent pas couverts par notre garantie.
6. **Réclamations au titre de la garantie** : celles-ci seront évaluées à la seule discrétion de VERTEX-QIS Ltd et après contrôle, si les marchandises sous garantie sont considérées défectueuses, elles seront soit remplacées soit réparées gratuitement par VERTEX-QIS Ltd.
7. **Réparations** : VERTEX-QIS Ltd mène une politique d'échange de pièces et si des réparations sont nécessaires, elles seront effectuées au prix des matériaux et de la main d'œuvre car nous ne faisons pas de profits sur le service après-vente de nos produits.

Conditions d'annulation :

8. **Conditions d'annulation (marchandises ex magasin)**. Toute commande passée et payée peut être annulée par fax ou e-mail avant son expédition. Une commande est considérée annulée seulement lorsque VERTEX-QIS Ltd a répondu de la même manière par fax ou e-mail en acceptant la demande d'annulation. VERTEX-QIS Ltd, à notre propre discrétion, peut facturer des frais administratifs d'annulation de 6%.
9. **Conditions d'annulation (commandes spéciales et marchandises hors ex magasin)**. Toutes les commandes de marchandises qui ne sont pas normalement ex magasin ayant été passées et payées peuvent être annulées par fax ou e-mail avant qu'elles ne soient traitées. Une commande est considérée annulée seulement lorsque VERTEX-QIS Ltd a répondu de la même manière par fax ou e-mail en acceptant la demande d'annulation. VERTEX-QIS Ltd, à notre propre discrétion, peut facturer des frais administratifs d'annulation de 6%.
10. **Politique de remboursement (grosses commandes ou unités en options spéciales)** : toutes les marchandises commandées qui ne sont pas ex magasin, en réponse aux commandes spécifiques passées par les clients, concernant de grandes quantités ou des produits avec des options non standard etc. qui peuvent être fournies par notre usine au client « en tant que commande spéciale » ne pourront être retournées sous aucun prétexte et seront payées en totalité par le client avant que la commande ne soit traitée.
11. **Politique de remboursement (toutes les autres commandes)**: en raison de la nature des marchandises que nous vendons, qui peuvent être endommagées ou soumises à une

contrainte électrique simplement en les installant / connectant, VERTEX-QIS Ltd n'accepte en général pas de retours de marchandises contre remboursement. Dans certains cas particuliers, toutefois, nous accepterons les retours s'ils ont fait au préalable l'objet d'un accord écrit avec VERTEX-QIS Ltd (par fax ou e-mail). VERTEX-QIS Ltd se réserve le droit de facturer un « retour de marchandises » pouvant se monter à 30% du prix d'achat initial. Les marchandises ne seront reprises que si elles sont retournées dans leur emballage original, si elles n'ont pas été installées et sont dans un état « comme neuf ». Les remboursements ne seront effectués qu'après que VERTEX-QIS Ltd a vérifié et testé les marchandises. Tous les frais de retour de ces marchandises seront à la charge du client.

Généralités :

12. **Adéquation à l'usage :** l'acquéreur a pour obligation de vérifier que ce qu'il commande correspond à ce qu'il veut et sera adapté à son application.
13. **Conseils relatifs à l'application / ingénierie :** tout conseil concernant l'application ou l'ingénierie fourni par VERTEX-QIS Ltd ne représente qu'une simple indication. QIS conserve un droit d'indemnisation complète contre la responsabilité ou les poursuites pour l'ensemble ou une partie des accidents pouvant survenir en utilisant ces indications, correctement ou pas. L'obligation incombe toujours à l'utilisateur de vérifier que toutes les dispositions / indications d'ingénierie électrique ou autres applicables ainsi que les dispositions relatives à la santé et à la sécurité sont respectées et nous vous recommandons, dans le cas où vous n'êtes pas rompu à l'installation ou à l'utilisation de votre équipement, de ne pas vous en charger et de faire appel à un ingénieur ou à un électricien qualifié pour vous aider.
14. **Compétence juridictionnelle :** toutes les transactions conclues avec VERTEX-QIS Ltd doivent être considérées comme un contrat conclu en Angleterre et doivent être régies intégralement par la loi du Royaume Uni; les parties s'accordent à se soumettre à la juridiction non exclusive des cours de justice anglaises, dans ce cas à la cour de justice ou cour des petites créances la plus proche de notre bureau à Broughton.
15. **Conditions de vente :** en passant commande et payant la commande, l'acquéreur approuve des conditions générales de vente de VERTEX-QIS Ltd sauf accord formel contraire mutuellement conclu par écrit.
16. **Force majeure:** VERTEX-QIS Ltd ne peut être tenu responsable d'un défaut d'exécution ou de livraison d'une commande ou d'une prestation si ledit retard de livraison est causé par des circonstances ou événements hors de notre contrôle raisonnable.